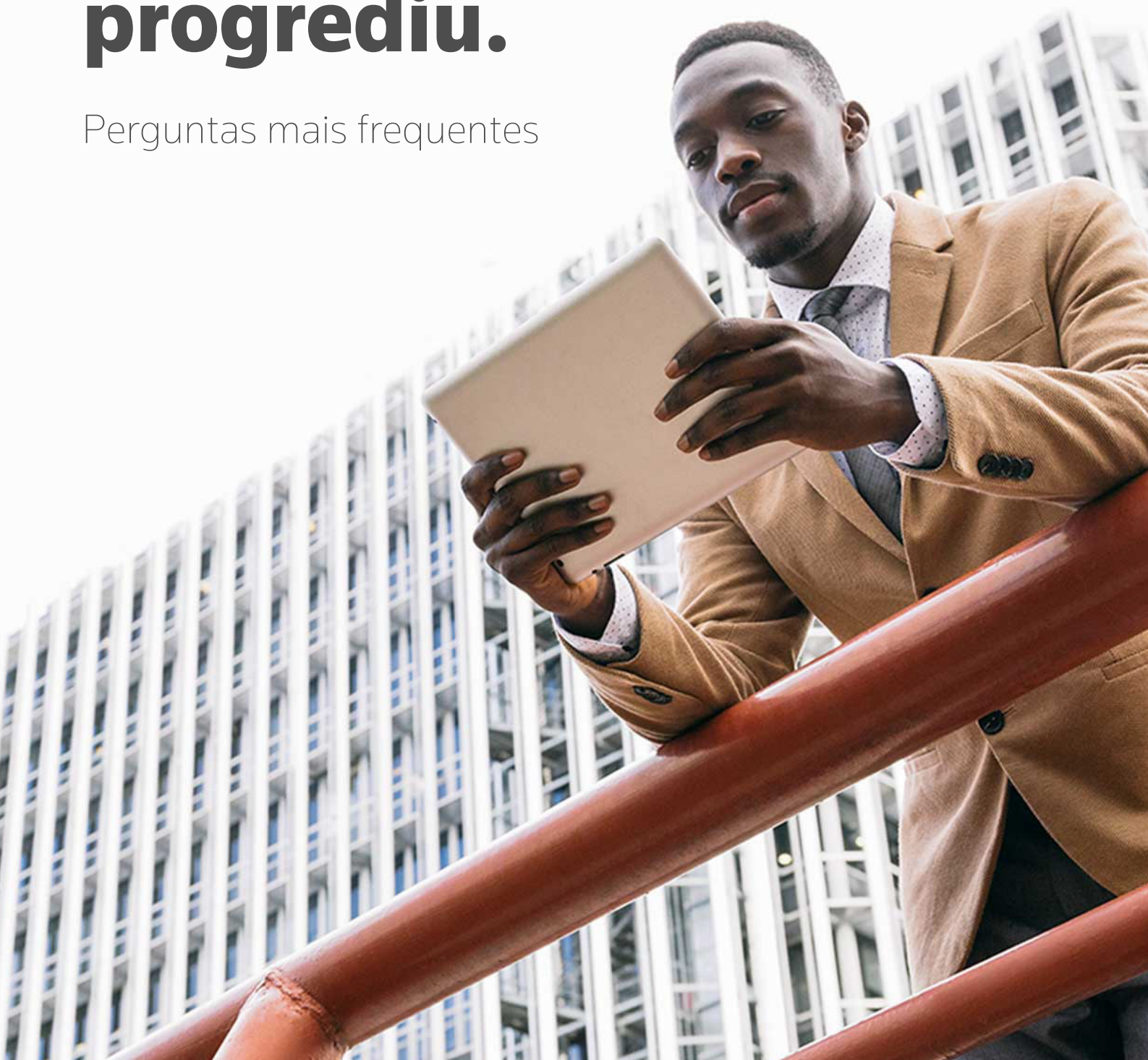


# Profissional. Produtivo. O **ProView** progrediu.

Perguntas mais frequentes



# Índice

Acessando a nova plataforma ProView.....	3
Como posso acessar o ProView e em quais dispositivos? .....	3
Como acesso o ProView no novo aplicativo da web?.....	3
Quais são os requisitos mínimos e a compatibilidade para acesso ao aplicativo da web ProView? .....	3
Sempre precisarei de uma conexão com a Internet para usar o ProView? .....	3
Como acesso meus títulos baixados do ProView? .....	4
Posso criar um atalho para o novo aplicativo da web? .....	4
Posso acessar o ProView no meu PC/laptop e no meu tablet ou celular simultaneamente? .....	4
Produto .....	4
Quais novos recursos e benefícios estão disponíveis no novo aplicativo da web ProView? .....	4
Ainda posso acessar os favoritos, notas e destaques que fiz usando outra versão do ProView? .....	5
Como acesso os títulos que salvei para visualização offline? .....	5
Posso fazer anotações offline? .....	5
Posso pesquisar um livro quando estou offline? .....	5
Vou perder meu conteúdo baixado se limpar o cache do navegador? .....	6
Quantos títulos posso baixar para o meu dispositivo?.....	7
Como posso dar feedback sobre o ProView? .....	7
Onde posso encontrar mais instruções sobre como usar a nova plataforma Thomson Reuters ProView?.....	7

## Acessando a nova plataforma ProView

### Como posso acessar o ProView e em quais dispositivos?

O aplicativo baseado na web Thomson Reuters ProView é acessado utilizando o seu navegador. O ProView é compatível com os navegadores Chrome, Edge e Firefox (duas versões mais recentes). Com o novo aplicativo da web ProView, a capacidade offline agora está disponível no seu navegador. O novo aplicativo da web tem um design responsivo e é compatível com desktops, laptops e dispositivos móveis.

### Como acesso o ProView no novo aplicativo da web?

Vá para o login do ProView em [next-proview.thomsonreuters.com](https://next-proview.thomsonreuters.com) e efetue o login com suas credenciais OnePass existentes. Se você é novo no ProView, deve primeiramente criar um perfil OnePass (se ainda não tiver um) e adicionar sua chave de registro ProView ao seu perfil antes de começar a usar seus títulos do ProView. Você pode criar ou atualizar seu perfil OnePass em [onepass.thomsonreuters.com](https://onepass.thomsonreuters.com).

### Quais são os requisitos mínimos e a compatibilidade para acesso ao aplicativo da web ProView?

- Mínimo de 16 GB de memória
- Processador Intel® Core™ i5-6200U de 6ª geração ou superior (2.30 GHz, até 2.80 GHz com Turbo Boost, 2 Núcleos, 4 Threads, 3 MB de Cache)
- Velocidade mínima de rede de download de 1 Mbps
- Compatibilidade do navegador: Chrome, Edge, Firefox (duas versões mais recentes), (compatibilidade com o Safari em breve)

### Sempre precisarei de uma conexão com a Internet para usar o ProView?

Não. Você pode acessar o conteúdo baixado do seu aplicativo da web enquanto estiver offline. Você precisará primeiramente baixar seus títulos para uso offline, o que requer uma conexão com a Internet. Você pode baixar publicações da biblioteca escolhendo "Download title" (Baixar título) no menu flutuante no cartão do título da publicação que deseja baixar. Você também pode baixar uma publicação do título aberto clicando no ícone de download no cabeçalho. Após o download dos títulos, você pode acessá-los por meio do aplicativo da web ProView sem precisar de uma conexão com a Internet. Você pode acessar, ler e pesquisar o conteúdo baixado enquanto estiver offline.

## Como acesso meus títulos baixados do ProView?

Você pode obter seu conteúdo offline de uma das três maneiras abaixo. O terceiro método oferece o benefício adicional de uma experiência semelhante a um aplicativo.

1. Digitar a URL ([next-proview.thomsonreuters.com](http://next-proview.thomsonreuters.com)) na barra de endereços do navegador
2. Definir o Marcador para a URL do seu aplicativo da web ProView
3. Criar o Atalho na Área de Trabalho ([link para instruções sobre como criar atalhos ou incluir instruções](#)).

## Posso criar um atalho para o novo aplicativo da web?

Sim, você pode criar um atalho no seu navegador seguindo estas etapas:

1. Abra o Chrome e vá para a tela de login do ProView ([next-proview.thomsonreuters.com](http://next-proview.thomsonreuters.com))
2. Clique no ícone **•••** no canto superior direito da tela.
3. Selecione Mais ferramentas.
4. Selecione Criar atalho.
5. Edite o nome do atalho, se desejar.
6. Clique em Criar.

Um ícone do ProView aparecerá agora na barra de tarefas.

## Posso acessar o ProView no meu PC/laptop e no meu tablet ou celular simultaneamente?

Sim, você pode ter até duas sessões do navegador abertas simultaneamente. Para abrir uma segunda sessão, você pode abrir duas guias do navegador no modo anônimo ou privado, usar dois navegadores diferentes ou usar dois dispositivos diferentes.

## Produto

### Quais novos recursos e benefícios estão disponíveis no novo aplicativo da web ProView?

- Maior conveniência de acesso por meio do seu navegador web sem a necessidade de instalar nenhum software no seu dispositivo.
- Acesso imediato aos seus novos títulos e atualizações. Não há necessidade de primeiramente baixar o conteúdo, a menos que você queira acessá-lo offline.

- Acesso offline do seu navegador sem precisar instalar um aplicativo.
- Com o novo design responsivo, o ProView tem a mesma aparência (look and feel) em todos os seus dispositivos.
- Novos recursos de acessibilidade foram adicionados para ajudar os usuários com mobilidade limitada ou deficiência visual.

## Ainda posso acessar os favoritos, notas e destaques que fiz usando outra versão do ProView?

Sim, suas anotações estão associadas à sua conta OnePass, então você ainda poderá acessá-las quando efetuar o login no novo aplicativo da web ProView com suas credenciais OnePass existentes.

## Como acesso os títulos que salvei para visualização offline?

Para ver os títulos baixados, você pode acessar o endereço do site <https://next-proview.thomsonreuters.com> e selecionar a opção de filtro “storage” (armazenamento).

Em seguida, selecione a opção “Downloaded to this device” (Baixado para este dispositivo) para ver todos os títulos que você baixou para visualização offline. O ProView lembra que um título foi baixado colocando uma seta verde apontando para baixo em um cartão de título da biblioteca.

## Posso fazer anotações offline?

Sim, você pode fazer anotações enquanto está offline. Quando você estiver online e baixar um título para o seu dispositivo, será solicitado que você crie uma senha para acesso offline. Quando estiver offline, essa senha será solicitada para habilitar a funcionalidade de anotação. Por motivos de segurança, recomendamos que você atualize sua senha de acesso offline pelo menos a cada 90 dias. Se você optar por não criar uma senha de acesso offline, ainda poderá baixar títulos e visualizá-los offline, mas não poderá visualizar anotações existentes ou criar novas anotações offline.

## Posso pesquisar um livro quando estou offline?

Sim, o novo aplicativo da web ProView oferece suporte à pesquisa enquanto você está offline. A pesquisa offline funciona de maneira diferente da pesquisa online. Especificamente, a pesquisa offline não oferece suporte à pesquisa de frase ou pesquisa de proximidade (/n ou +n). A pesquisa de termos-chave e a pesquisa de

termos e conectores estão disponíveis offline. Em uma pesquisa offline, ao inserir termos separados por um espaço, o espaço será interpretado como um conector “e”.

## Vou perder meu conteúdo baixado se limpar o cache do navegador?

Sim, se você limpar completamente o cache do navegador, perderá o conteúdo baixado. No entanto, você pode evitar isso acessando as configurações do navegador Chrome em “Privacidade e segurança” e escolhendo “Limpar dados de navegação”. Nesse menu, desmarque a opção “Cookies e outros dados do site” antes de clicar no botão “Limpar dados”. Alternativamente, se você deseja limpar cookies e dados de um site específico, pode usar a ferramenta Inspeccionar do seu navegador para limpar seletivamente os dados desse site apenas indo para a aba Aplicativo e, em seguida, para Armazenamento (para o Chrome e Edge) ou diretamente para Armazenamento (Firefox).

## Quantos títulos posso baixar para o meu dispositivo?

O número de títulos que podem ser baixados para um dispositivo dependerá de vários fatores: o espaço em disco disponível do dispositivo; o tamanho dos arquivos baixados; e a quantidade de espaço que o navegador alocou para o aplicativo ProView.

## Como posso dar feedback sobre o ProView?

Quando estiver no aplicativo da web ProView, clique no ícone de pessoa no canto superior direito da página principal da biblioteca. Você verá a opção “Send us feedback” (Envie-nos o seu feedback) listada. Preencha esse formulário de feedback e ele será enviado para a equipe de produto ProView.

## Onde posso encontrar mais instruções sobre como usar a nova plataforma Thomson Reuters ProView?

Consulte o [Guia do Usuário do ProView](#).

